



Algemene voorwaarden

JANUARI 2024

Algemene voorwaarden

Om transparant te maken welke afspraken gelden als u met Muscles B.V. h.o.d.n. VAN DER KOLK LEGAL ("VDKL") samenwerkt, hanteren wij algemene voorwaarden.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht van een opdrachtgever ("Cliënt") aan -en andere dienstverlening door Muscles B.V. gevestigd te Rotterdam en aldaar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 242553930000 mede kantoorhoudende te Leiden.
2. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

Rechtsbetrekking uitsluitend met VDKL

3. Alle opdrachten en andere dienstverlening worden uitsluitend geaccepteerd en uitgevoerd door VDKL, ongeacht enige andere bedoeling. Artikelen 7:404 BW (opdrachtverlening met oog op persoon) en 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid meerdere opdrachtnemers) zijn niet van toepassing.
4. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de dienstverlening door VDKL aan een Cliënt.

Honorarium en facturering.

5. Tenzij anders overeengekomen, declareert VDKL op basis van gewerkte tijd tegen de geldende uurtarieven, vermeerderd met ter uitvoering van een opdracht gemaakte specifieke onkosten.
6. VDKL factureert maandelijks. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Aansprakelijkheid

7. Een fout of onzorgvuldigheid in de dienstverlening van VDKL kan uitsluitend leiden tot aansprakelijkheid van VDKL. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in verband hiermee wordt uitbetaald onder de door VDKL afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering welke voldoet aan de daaraan door de Nederlandse orde van Advocaten gestelde eisen.
8. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de totale aansprakelijkheid van VDKL beperkt tot het bedrag dat VDKL in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar aan honoraria in rekening heeft gebracht en door de Cliënt is betaald tot een maximum van EUR 10.000.
9. Aan VDKL verbonden personen zijn in geen geval aansprakelijk. Onder het begrip "aan VDKL verbonden personen" vallen alle werknemers, adviseurs en freelancers. Aan VDKL verbonden personen (alsmede hun rechtsopvolgers) kunnen zich ook op deze algemene voorwaarden beroepen.
10. De Cliënt vrijwaart VDKL en de aan VDKL verbonden personen voor alle aanspraken door derden waarvoor in artikel 7 en 8 de aansprakelijkheid van VDKL is beperkt. Deze vrijwaring omvat ook de daarmee verband houdende kosten.

Inschakeling van derden

11. VDKL mag voor rekening van de Cliënt een derde inschakelen op de door deze derde gestelde voorwaarden. VDKL mag deze voorwaarden, inclusief een eventuele aansprakelijkheidsbeperking, namens de Cliënt aanvaarden. VDKL is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derde.

Gegevensbescherming

12. Alle elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk. VDKL maakt in het kader van haar activiteit gebruik van digitale communicatie, gegevensopslag en cloud computing diensten en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik daarvan.
13. VDKL verwerkt persoonsgegevens van haar Cliënten en daar werkzame personen voor optimale dienstverlening en voldoening aan wettelijke verplichtingen.
14. VDKL bewaart elektronische of papieren dossiers minimaal zeven jaar na de laatste inhoudelijke communicatie met de Cliënt in de betreffende zaak. Na afloop van deze termijn mag VDKL deze dossiers vernietigen.

Klachtenregeling

15. Voor advocatuurlijke dienstverlening door VDKL geldt een kantoorklachten-regeling die is gepubliceerd op de website van VDKL.

Juridische-informatie

16. VDKL is wettelijk verplicht de identiteit van haar Cliënten vast te stellen en ongebruikelijke transacties aan de autoriteiten te melden, zonder de Cliënt hierover te informeren.
17. VDKL zal voldoen aan elke andere meldings- of informatieplicht die op haar van toepassing is of wordt.

Recht- en forumkeuze

18. Op alle rechtsbetrekkingen met VDKL is Nederlands recht van toepassing.
19. Geschillen worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.

Algemene voorwaarden versie 1 januari 2024